



## Identificació de l'expedient

Expedient: 21/2020/ROPCC/FP

Assumpte: Inscripció de l'Associació de Persones Consumidores, Usuàries i Afectades per la Banca i Entitats (ACU-ABAE Catalunya) al Registre d'Organitzacions de Persones Consumidores i Usuàries de l'Agència Catalana de Consum

## Fets

1. El 5 de novembre de 2020 es va presentar per via electrònica una sol·licitud adreçada a l'Agència Catalana del Consum, instant la inscripció de l'Associació de Persones Consumidores, Usuàries i Afectades per la Banca i Entitats (ACU-ABAE Catalunya) al Registre d'Organitzacions de Persones Consumidores i Usuàries de Catalunya (ROPCC).
2. Amb la sol·licitud es va adjuntar els estatuts i la relació certificada dels membres directius de l'entitat, es va acreditar la inscripció prèvia en el Registre d'Associacions, es va informar el NIF de l'organització, el nombre de socis i les dades de contacte de l'entitat, i es va aportar el Pla de l'activitat de l'exercici prevista desenvolupar i el pressupost a invertir a l'àmbit del consum.
3. El 12 de novembre de 2020 es va notificar a la interessada, l'acord d'inici del procediment, la unitat responsable de la instrucció i, també, una millora de la documentació aportada la qual cosa ha estat atesa mitjançant la presentació de nova documentació al llarg de la instrucció.
4. D'acord amb l'article 127-1 del Codi de consum de Catalunya, aprovat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, les organitzacions de persones consumidores i usuàries són les entitats de representació, consulta i participació per a la defensa dels drets i els interessos legítims dels ciutadans en llurs relacions de consum i a l'article 127-3 de la mateixa norma legal s'estableix que aquesta condició resta reservada a les entitats inscrites al ROPCC.
5. L'entitat es constitueix amb personalitat jurídica pròpia i amb manca de finalitat lucrativa, esta domiciliada a Catalunya i ha de desenvolupar les seves actuacions majoritàriament en el territori català. A més a més, s'ha inscrit prèviament al Registre d'Associacions amb el número 66513 (Barcelona) i ha obtingut el CIF núm. G67492678.

Segons s'estableix als articles 2 i 3 dels seus Estatuts els seus fins i les seves activitats estan relacionades amb la protecció i defensa dels drets i interessos de les persones consumidores i usuàries, si bé, amb una atenció particular a les relacions de consum relacionades amb productes i serveis bancaris, financers, d'inversió en general i assegurances



## Fonaments de Dret

1. Són d'aplicació el Codi de consum de Catalunya aprovat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, (articles 127-1 a 127-6), el Decret 429/1983, de 18 d'octubre, de creació del ROPCC i l'Ordre de 2 de desembre de 1983 per la qual es fixen els requisits a complir per les organitzacions de persones consumidores i usuàries.

També s'ha tingut en compte el previst a la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques i al Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refòs de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementaries.

2. Pel que fa al procediment s'han aplicat, la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, l'article 21 de la qual estableix el règim jurídic dels actes dictats pels òrgans de l'ACC, i el Decret 242/2005, de 5 de novembre, de desplegament de l'estructura de l'ACC.

En aquest sentit, l'expedient es tramita d'acord amb el procediment establert i així s'ha acordat i notificat la resolució d'inici de procediment amb identificació de l'entitat instructora i l'instructor designat i, abans de l'emissió d'aquesta proposta de resolució, s'ha ofert el tràmit d'audiència a la interessada el qual ha estat renunciat expressament.

3. Segons el previst al capítol VII del Codi de consum de Catalunya, per a la inscripció d'una organització al ROPCC requereix de la seva prèvia constitució formal cosa que comporta la seva inscripció en el registre general pertinent, el d'associacions o el de cooperatives segons el cas, de tenir el domicili social a Catalunya, de no incórrer en cap dels supòsits previstos a l'article 127-3.3 del Codi, i que l'àmbit territorial sigui preferentment o majoritària el territori català.

La inscripció de l'entitat al ROPCC i el manteniment d'aquesta és requisit necessari per a gaudir de la condició d'organització de persones consumidores a Catalunya.

4. D'acord amb l'Ordre de 2 de desembre de 1983, abans esmentada, la inscripció d'una entitat a la secció general del ROPCC requereix que aquesta tingui com a finalitat exclusiva o preferent la defensa de les persones consumidores o usuàries. A més a més, sens perjudici de l'actualització de la informació que conté, s'estableix la documentació bàsica a presentar per obtenir la inscripció al registre específic.



5. Examinada la documentació presentada i l'obtinguda per mecanismes d'interoperabilitat procedent del Registre d'Associacions, s'observa que l'entitat s'ha constituït amb personalitat jurídica pròpia i amb manca de finalitat lucrativa, que esta domiciliada a Catalunya i va a desenvolupar majoritàriament la seva activitat exclusiva de protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries en el territori català, que ha obtingut NIF propi i que consta inscrita prèviament al Registre d'Associacions amb el número 66513 (Barcelona).

També, ha aportat una relació dels seus membres directius, ha certificat el nombre d'associats/des a la data de la sol·licitud, ha aportat el Pla d'activitat a fer durant el proper exercici així com el pressupost a invertir, ha facilitat les dades de contacte i ha acordat a nivell de Junta Directiva tramitar modificacions estatutàries que, entre altres extrems, han d'enfortir l'aplicació del conjunt de la normativa de consum aplicable i una millora en el desenvolupament de funcions.

6. L'instructor del procediment ha emès una proposta favorable a acceptar la inscripció d'alta de l'organització dintre de la secció general del Registre d'Organitzacions de Persones Consumidores de Catalunya.

Per tot això, i d'acord amb les competències que com a directora de l'Agència Catalana del Consum tinc assignades segons el nomenament efectuat mitjançant el decret 104/2020, de 15 de setembre, publicat al DOGC núm.8226,

## RESOLC

1. Acordar la inscripció d'alta, amb els efectes inherents, de l'Associació de Persones Consumidores, Usuàries i Afectades per la Banca i Entitats (ACU-ABAE Catalunya) a la secció general del Registre d'Organitzacions de Persones Consumidores i Usuàries de l'Agència Catalana de Consum amb el número 60.
2. Recordar a l'entitat que el manteniment de la inscripció registral requereix del compliment de les obligacions que li són exigibles, entre aquestes, les de tenir actualitzada la informació registral i informar anualment, d'acord amb la normativa d'aplicació, l'activitat i el pressupost invertit en l'àmbit de la defensa i protecció dels drets i interessos de les persones consumidores i usuàries.
3. Notificar aquesta resolució a la interessada i un cop guany ferma informar a l'òrgan gestor del Registre d'Associacions de la Generalitat als efectes de coneixement pertinents.

**Contra aquesta Resolució que no exhauereix la via administrativa, la interessada pot interposar recurs d'alçada davant el conseller o la consellera d'Empresa i**



Generalitat de Catalunya  
**Agència Catalana del Consum**

carrer del Foc, 57  
08038 Barcelona  
Tel. 93 857 40 00  
consum.gencat.cat

Coneixement d'acord amb l'article 21.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, i en el termini d'un mes previst a l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La Directora de l'Agència Catalana del Consum

Signat digitalment a Barcelona, (vegeu la data de la signatura electrònica)